

SCHEDA RIASSUNTIVA

“FORNITURA DI PROGRAMMI SOFTWARE UNLIMITED DEPLOYMENT E SERVIZI PROFESSIONALI PER TRENTINO DIGITALE FINO AL 28.02.2023 - CONTRATTO ORACLE”

Oggetto del Contratto sono la fornitura di licenze d’uso perpetue di prodotti Oracle in modalità “unlimited” per un triennio (febbraio 2020 – febbraio 2023) e relativa manutenzione per 36 mesi (a decorrere dal 28 febbraio 2020), la fornitura di sistemi ingegnerizzati Exadata, la fornitura di servizi cloud, i servizi professionali specialistici a supporto, nonché i servizi di manutenzione per 36 mesi per la piattaforma Hyperion e per la piattaforma Exadata X5-2.

Nello specifico sono previsti:

1. L'acquisto di licenze e relativa manutenzione

Le licenze in acquisizione (in quantità "unlimited") si intendono concesse per utilizzo permanente. Per utilizzo “illimitato” si intende la facoltà concessa ad Trentino Digitale di installare nel triennio copie di prodotti, senza limite di numero ed indipendentemente dalle caratteristiche hardware, quali CPU, core e RAM dei sistemi che ospitano le installazioni.

La fornitura prevede l’estensione anche ad altri enti (riferimento all'art. 33 Legge Provinciale 3/2006) dei diritti di installazione illimitata e di uso perpetuo delle componenti Oracle installate in vigenza del contratto.

I servizi di manutenzione vengono erogati a prezzi predefiniti per l'intero parco software già presente e per quello che sarà installato nel triennio di vigenza del contratto, con determinazione a priori del costo di manutenzione in uscita, al termine del periodo di contratto.

Di seguito i programmi che possono essere utilizzati per un numero illimitato di licenze (Unlimited Deployment):

Descrizione Programma	Quantità	Livello licenze
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Partitioning – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Active Data Guard – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Advanced Compression – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle WebCenter Portal – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle WebLogic Suite – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use
Oracle Multitenant – Processor Perpetual	Unlimited	Limited Use

Descrizione Servizi di Supporto Tecnico
Software Update License & Support su Licenze Unlimited Deployment – 36 mesi
Software Update License & Support su Licenze Terminate per Conversione – 36 mesi

2. L'acquisto di sistemi ingegnerizzati Exadata

È prevista la fornitura di un sistema Oracle EXADATA dimensionato sulle necessità prestazionali e di memorizzazione attuali e prevedibili nel prossimo triennio, anche come architettura abilitante per la implementazione del servizio di Disaster Recovery.

Di seguito vengono riepilogate le componenti della piattaforma exadata.

- Sistema Exadata Quarter RACK X8M-2 High Capacity, con 768 GB per node e dotato dei seguenti componenti standard:
 - ✓ 2 x db node X8M-2 con 768GB RAM con interfacce rete con transceivers a 10Gbit/sec;

- ✓ 3 x Storage Servers tipo High Capacity ciascuno con 12 dischi da 14TB;
- ✓ 36 x Oracle Exadata Disk Storage Software completo di installazioni e servizi supporto per 3 anni.

3. L'acquisto della manutenzione per Hyperion

Rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto tecnico per le componenti del software Hyperion acquisita nel contratto precedente (n. 6296277), a prezzi predefiniti nel triennio di vigenza del contratto.

Servizi di supporto tecnico per i programmi					
Livello di Servizio: Software Update License & Support					
Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Tipo/livello licenza	Decorrenza	Scadenza
Oracle Hyperion Planning Plus - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19505804	100	FULL USE	1-mar-20	28-feb-23
Oracle Business Intelligence Foundation Suite - Named User Plus Perpetual	19506453	20	FULL USE	1-mar-20	28-feb-23
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition - Application User Perpetual	19506453	15	FULL USE	1-mar-20	28-feb-23
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition ERP Source Adapter for SAP - Application User Perpetual	19506453	15	FULL USE	1-mar-20	28-feb-23
Oracle Hyperion Financial Management Plus	19506453	15	FULL USE	1-mar-20	28-feb-23

4. L'acquisto della manutenzione per Exadata Database Machine X5-2 e Exadata Storage

Rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto tecnico per le componenti hardware della piattaforma Exadata X5-2, acquisita nel contratto precedente (n. 9703810), a prezzi predefiniti nel triennio di vigenza del contratto.

Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware					
Livello di Servizio: Oracle Premier Support for Systems					
Descrizione Prodotto	n.serie	N. CSI	Q.tà	Decorrenza	Scadenza
Exadata Database Machine X5-2: model family	AK00355204	20541136	1	21-mar-20	20-mar-23
Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/sec dual rate		20545267	4	21-mar-20	20-mar-23
Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs		20545267	4	21-mar-20	20-mar-23
Oracle Advanced Support Gateway Server X5-2		20545267	1	21-mar-20	20-mar-23

5. L'acquisto della manutenzione per Exadata Database Machine X5-2 Server Software

Rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto tecnico per le componenti software della piattaforma Exadata X5-2, acquisita nel contratto precedente (n. 9505915), a prezzi predefiniti nel triennio di vigenza del contratto.

Servizi di supporto tecnico per i programmi					
Livello di Servizio: Software Update License & Support					
Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Tipo/livello licenza	Decorrenza	Scadenza
Exadata Storage ServerSoftware - Disk Drive Perpetual	20545266	18	Limited use other	29-feb-20	27-feb-23

6. L'acquisto dei servizi cloud

È prevista la possibilità di usufruire dei servizi cloud per 1 anno: Servizi Cloud Oracle Platform as a Service (PaaS) e per i Servizi Cloud Oracle Infrastructure as a Service (IaaS); che consentirà di istanziare le basi dati su Cloud Data Center Oracle, costituendo con ciò i presupposti per la sperimentazione di soluzioni per i programmi di trasformazione digitale che verranno sviluppati nel prossimo futuro.

7. L'erogazione dei servizi professionali

Messa a disposizione, a condizioni predefinite e fisse per la durata del contratto, dei servizi professionali erogati da Oracle Consulting, utilizzabili a consumo per:

- supporto strategico per ambienti IT complessi, mirato a massimizzare le prestazioni, ad ottenere un'alta disponibilità e a ridurre i rischi in tutto lo stack Oracle: supporto avanzato ACS (Oracle Advanced Customer Support);
- indirizzare l'evoluzione architetturale complessiva del sistema informativo attraverso l'utilizzo dei prodotti;
- aiutare Trentino Digitale e gli altri enti nell'analisi e nella proposizione dei servizi e progetti basati su soluzioni Oracle;
- supportare Trentino Digitale e gli altri enti nella verifica proattiva delle proposizioni dei fornitori che prevedano l'impiego di software Oracle;
- supportare e validare l'implementazione dei prodotti del cliente interessato (sviluppati dallo stesso cliente o dai suoi fornitori) in coerenza con le best practice di impiego dei prodotti Oracle;
- supportare Trentino Digitale, gli altri enti e i loro fornitori su tematiche specialistiche come ad esempio l'integrazione delle funzionalità dei prodotti Oracle in soluzioni realizzate dal cliente o da terze parti.

Con un quantitativo minimo determinato dalle necessità riscontrate negli anni precedenti, come di seguito riportato:

Figura Professionale	Impegno gg
1° Anno - Periodo 01-MAR-2020 / 28-FEB-2021	
Service Manager (on-site / remote)	5
Architect (on-site / remote)	25
Product Specialist (on-site / remote)	30
2° Anno - Periodo 01-MAR-2021 / 28-FEB-2022	
Service Manager (on-site / remote)	5
Architect (on-site / remote)	25
Product Specialist (on-site / remote)	30
3° Anno - Periodo 01-MAR-2022 / 28-FEB-2023	
Service Manager (on-site / remote)	5
Architect (on-site / remote)	25
Product Specialist (on-site / remote)	30